



Le Mont, Cugy et environs

Municipalité
A l'att. de M. Philippe Somsy
Municipal de l'instruction publique
Route de Lausanne 16
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Le Mont-Sur-Lausanne, le 28 mars 2018

Résultats de l'enquête de satisfaction de la cantine du Mottier et des UAPE du Mont-sur-Lausanne

Monsieur le Municipal,

Nous tenons par ce courrier à vous présenter les résultats de l'enquête de satisfaction que l'APÉ a réalisé, du 18 janvier au 11 février 2018 auprès de tous les élèves du Mont-sur-Lausanne sur le thème de la cantine scolaire du Mottier et des différentes UAPE.

Cette enquête avait les objectifs suivants :

- Connaître l'avis des utilisateurs quant aux différents aspects (qualité, quantité, choix) qu'offre la cantine du Mottier et les différentes UAPE ;
- Proposer des pistes éventuelles d'amélioration en lien avec les attentes des utilisateurs.

Vous trouverez ci-joint les résultats chiffrés et détaillés de cette enquête. Nous vous faisons un résumé ci-dessous et vous présentons quelques propositions d'améliorations.

Le sondage comprenait quelques questions pour les parents et une partie plus importante pour les élèves, fréquentant effectivement la cantine ou les accueils de midi.

Plus spécifiquement pour la cantine du Mottier, soit les 5P-11S, 33 « parents » représentant 50 enfants nous ont répondu. La majorité fréquente le réfectoire 1 à 2 jours par semaine (84%). Quant aux 1P-4P : 18 réponses « parents » nous sont parvenues, représentant 23 enfants avec une fréquentation moyenne de 2 à 4 jours par semaine.

Résumé global de notre enquête

Elèves de 1P-4P

Ces enfants ne fréquentent pas la cantine du Mottier. Mais étant donné que certaines UAPE sont fournies par la cantine du Mottier il nous paraissait important d'interroger également ces élèves.

Sur la base des commentaires reçus, il y a une nette différence de satisfaction de la part des parents entre les deux UAPE, Grand-Mont et Rionzi: les parents sont très élogieux sur la qualité de la nourriture servie à l'UAPE du Grand-Mont, nettement moins sur celle servie à l'UAPE du Rionzi.



Le Mont, Cugy et environs

Nous avons également appris que le nombre de plats servis était différent entre les deux établissements. En effet, il semble que dans l'UAPE du Grand-Mont, il soit servi une entrée, un plat puis un dessert alors que dans celle du Rionzi cela ne semble pas être le cas bien que le prix payé par les parents soit identique.

A la prochaine rentrée scolaire de nombreux changements vont se faire tels que l'intégration des élèves de 5P et 6P dans les UAPE ainsi que la création d'une nouvelle UAPE à la Clochatte. Serait-il envisageable d'harmoniser au mieux ces points ?

Etant donné que les menus dans les UAPE sont différents, les résultats obtenus ne sont pas représentatifs et ne seront dès lors pas publiés. Mais nous partageons volontiers les commentaires avec les responsables des UAPE du Grand-Mont et du Rionzi.

Elèves de 5P-11S

Sur la base des commentaires reçus par les parents et les élèves, nous constatons un niveau de satisfaction global assez bas en lien avec la qualité de la nourriture, le prix payé, le manque d'alternative et les temps d'attente trop longs.

Les plats en sauces sont assez unanimement décriés ainsi que la viande ou le poisson et sans surprise les légumes. Ce qui nous a étonné, est le peu d'avis favorable pour les yaourts.

Quant à la quantité, il en ressort qu' $\frac{1}{4}$ des élèves ont encore faim après le repas, soit à cause de quantités insuffisantes soit à cause de la nourriture (ils n'aiment pas - ils ne mangent pas). Il est évident que les élèves de 5P à 11S ont des besoins différents, les quantités devraient être adaptées en conséquence.

Apparemment les consignes de service ne sont pas claires : certains peuvent se servir 2 fois de viande, mais pas de fruits, ou 3 fois de desserts alors que d'autres semblent ne pas en avoir. Etant donné que le nombre de repas à servir est connu chaque matin avant 8h, il devrait être possible de prévoir des quantités adéquates (desserts, légumes).

Il y a également plusieurs remarques par rapport à l'organisation de la cantine, notamment par rapport au temps d'attente dû au contrôle des cartes, de la surveillance trop stricte qui venait de se mettre en place durant notre enquête et la possibilité de pouvoir s'asseoir avec ses copains. Serait-il envisageable de réduire le temps d'attente en optimisant le contrôle des cartes ?

Pour finir, le prix semble excessif aux yeux de nombreux parents. Le fait que le prix soit identique entre la situation actuelle et la proposition d'origine qui offrait un choix entre 2 menus, y est peut-être pour quelque chose. Certains enfants prennent un pique-nique en lieu et place du menu pour une raison de coûts et cela représente 1 répondant sur 5.

Nos propositions d'améliorations

Elèves de 1P-4P

- Une harmonisation des repas entre les UAPE en termes de nombre de plats (entrée – plat – dessert).
- Etant donné que les élèves de 5P-6P mangeront également dans les UAPE dès la rentrée d'août 2018, la quantité devrait être adaptée pour répondre aux attentes et besoins des jeunes de 4 à 11 ans.



Le Mont, Cugy et environs

Elèves de 5P-11S

- Se concentrer sur une cuisine simple, de qualité et peut-être plus accessible aux enfants, notamment en limitant au maximum les sauces.
- La mise à disposition d'un règlement facilement accessible qui permette d'expliquer les règles, notamment de savoir s'il est possible de se resservir ou non et dans quelles conditions.
- Laisser à l'enfant le choix de la quantité (pour les féculents et les légumes) qui est ainsi adapté aux besoins et envies de chacun. Idéalement, les enfants devraient pouvoir se resservir. Cela permettrait aux enfants de se servir une première fois raisonnablement et ainsi potentiellement réduire le gaspillage.
- Le manque de choix est un élément qui devrait être repensé. Si l'aPé a bien compris la complexité d'offrir quotidiennement 2 menus à choix, serait-il possible d'exploiter des alternatives intermédiaires, telles que :
 - o Proposition à choix de deux légumes différents ainsi que de deux féculents ? Ce changement laisserait une liberté de choix aux élèves et nous paraît réalisable.
 - o Possibilité du choix de l'arôme du yaourt ? Ce point nous paraît nécessaire et facile à réaliser.
- Les enfants devraient pouvoir se resservir de fruits, une corbeille de pommes, bananes, poires, par exemple, pourrait-elle être mise à leur disposition ?
- La transparence sur le calcul du prix du repas fixé par la commune serait bénéfique pour tous (p. ex : repas non subventionnés, de production biologique, de production locale, ...) ; serait-il possible de partager ces informations avec l'aPé afin que nous puissions les publier en marge des résultats ?
- L'horaire de service pourrait-il être allongé pour permettre à des enfants de venir manger plus tard, notamment pour les élèves qui ont des cours entre 12h00 et 13h00 ?

Nous espérons que ce courrier ainsi que nos propositions ont retenu votre attention. Nous sommes d'avis que la cantine scolaire est un sujet important et que nous devons y porter une grande attention. Les enfants sont soumis à de nombreuses sollicitations pendant leurs années d'école ; leur offrir de bonnes conditions d'accueil, un repas adapté et apprécié ne peuvent être que des éléments positifs pour les jeunes du Mont-sur-Lausanne.

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire et échangeons volontiers avec vous sur cette thématique. Nous vous remercions par avance pour votre réponse quant à notre courrier et nous nous réjouissons de suivre l'évolution de la cantine du Mottier et des UAPE.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Municipal, nos meilleures salutations.

Au nom du comité de l'aPé du Mont-sur-Lausanne et environs

Annexes : ment.

Laure Castella
Membre du comité

Nadège Longchamp
Présidente