

Enquête effectuée sur internet du 18 janvier au 11 février 2018 auprès des tous les élèves scolarisés au Mont-sur-Lausanne ainsi que leurs parents.

CE QU'EN PENSENT LES PARENTS

Nombre de réponses reçues : 33, représentant 50 enfants scolarisés en 5P-11S

COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

Le niveau de satisfaction des parents est globalement assez bas, dû notamment :

- à la qualité des repas insatisfaisante (retour des enfants)
- aux quantités servies insuffisantes
- au manque de choix (menu unique)
- au rapport qualité/prix unanimement décrié (prix trop élevé)

Les parents souhaitent également :

- plus de surveillance et d'activités
- l'installation d'une boîte à idées/suggestions/demandes au réfectoire
- que les aliments locaux et de saison soient davantage favorisés
- recevoir un décompte mensuel de la carte du réfectoire
- être écoutés/entendus

CE QU'EN PENSENT LES ÉLÈVES

Nombre de réponses reçues : 43

COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

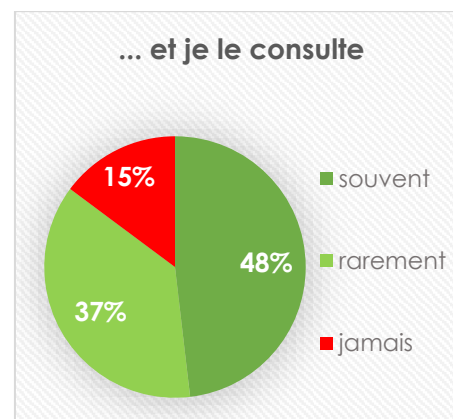
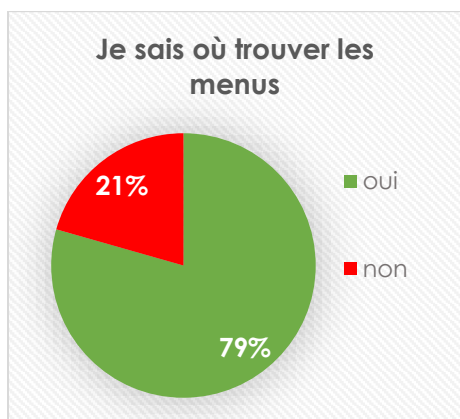
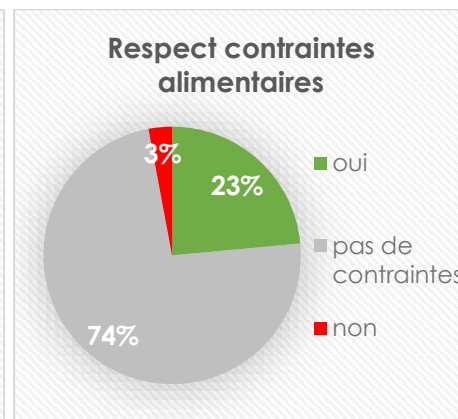
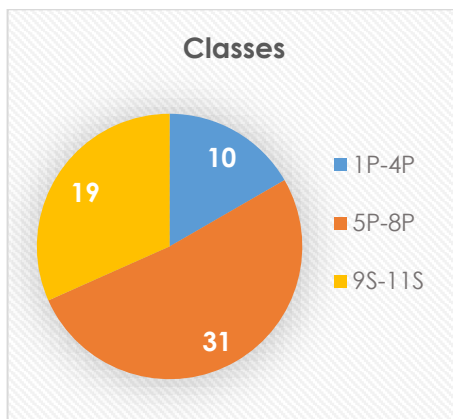
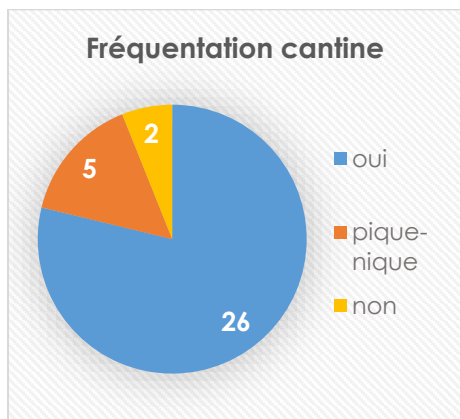
Malgré les commentaires assez négatifs sur la qualité de la nourriture, le niveau de satisfaction global est satisfaisant. Les points les plus négatifs sont:

- les viandes/poissons
- les plats en sauce
- les légumes
- les quantités trop faibles
- le temps d'attente excessif dû au contrôle des cartes
- la surveillance trop stricte

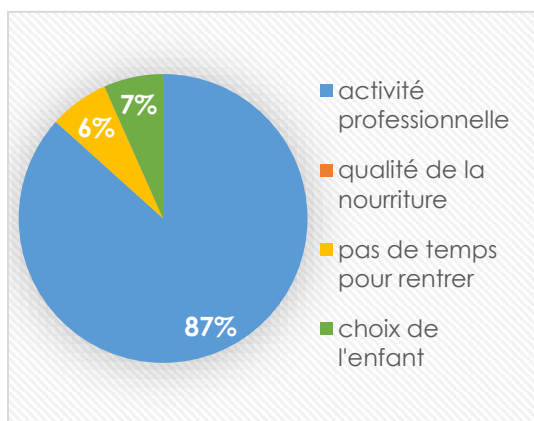
Les élèves souhaitent également:

- pouvoir se resservir de fruits
 - suffisamment de desserts pour tous
 - plusieurs parfums de yaourts
 - pouvoir manger avec leurs copains/copines
-

RÉSULTATS SONDAGE PARENTS

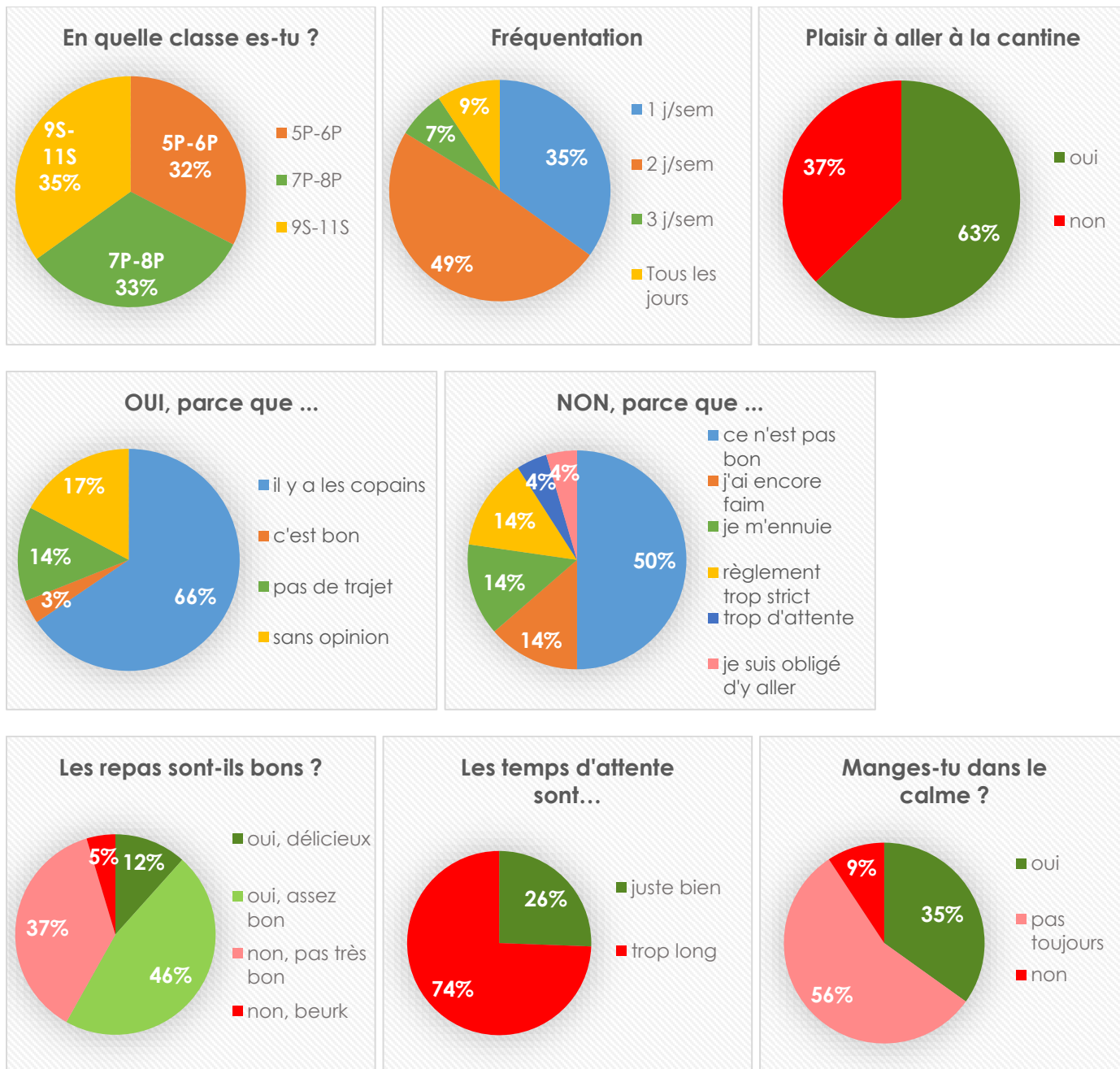


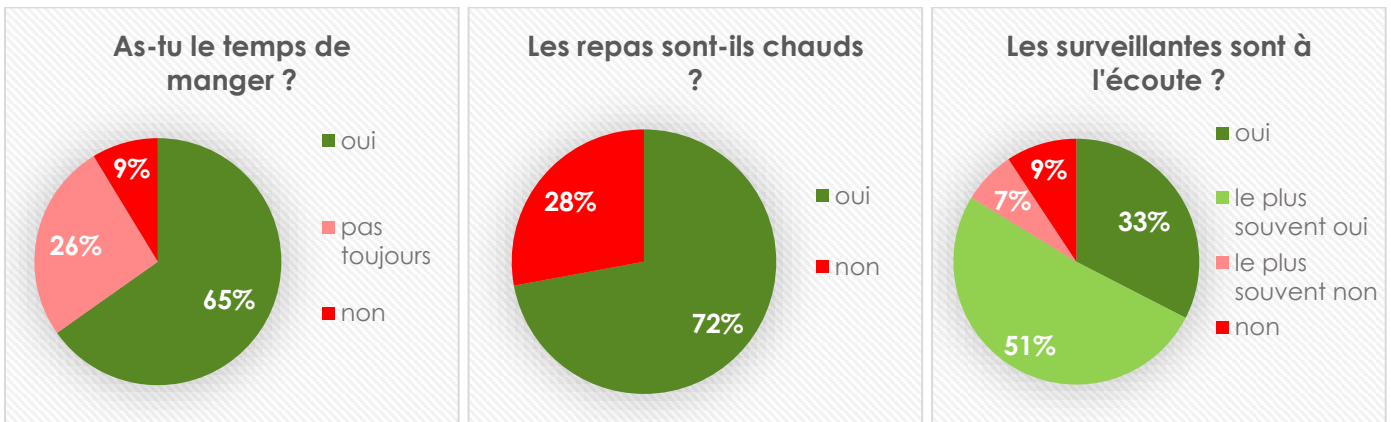
Raisons de la fréquentation de la cantine:



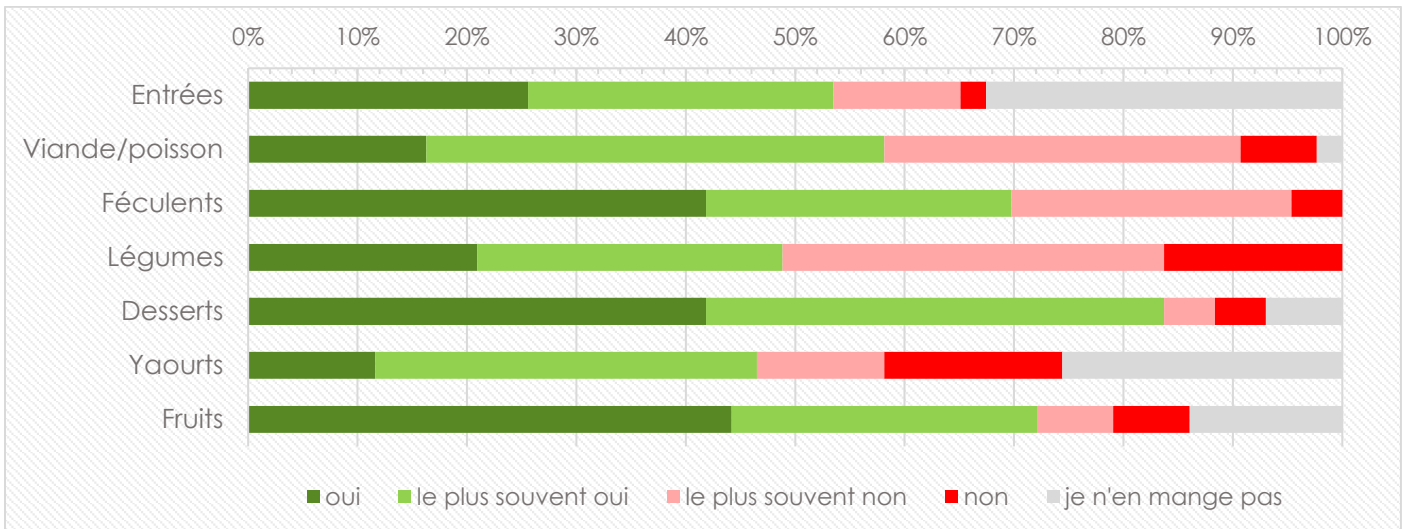
- Fréquentation surtout liée à l'indisponibilité des parents à midi.
- Les enfants qui prennent un pique-nique le font parce qu'ils n'aiment la nourriture proposée (4/5) ou du coût estimé trop élevé (1/5).
- Les enfants qui ne fréquentent pas la cantine ont trouvé d'autres alternatives parce qu'ils n'aiment pas la nourriture proposée (1/2) ou du coût trop élevé (1/2).

RÉSULTATS SONDAGE ÉLÈVES

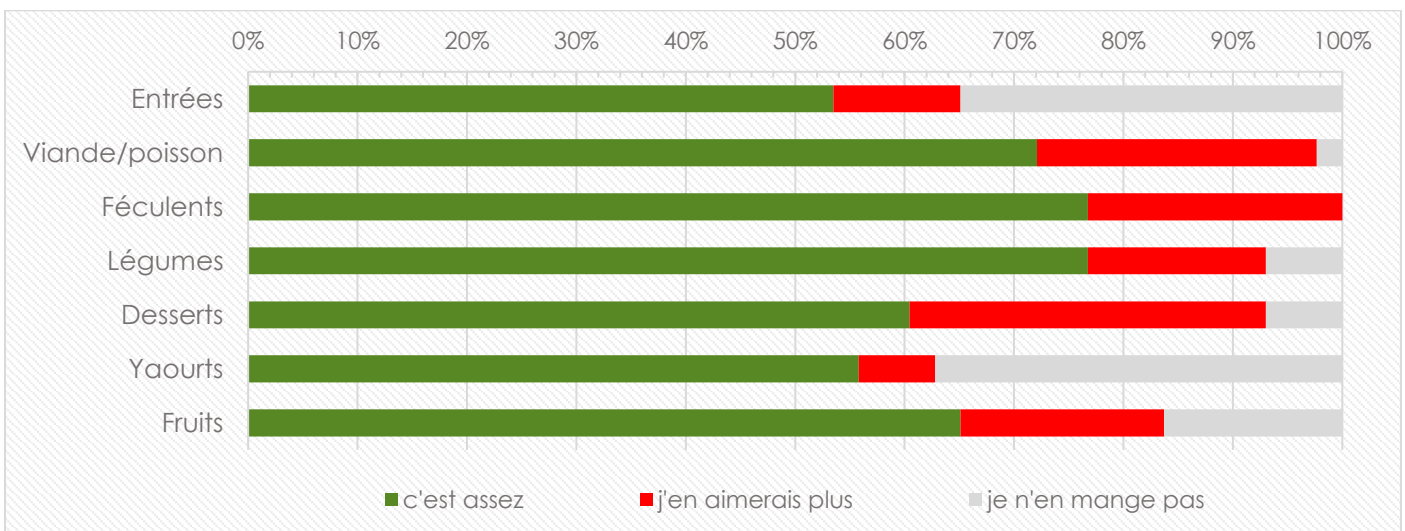




AIMES-TU (est-ce que c'est bon ?) ...



QUE PENSES-TU DES QUANTITÉS ?



Résultats de l'enquête de satisfaction sur la restauration scolaire 5P-11S

